



งานวิจัยในชั้นเรียน  
เรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพการส่งงาน  
ไม่ตรงตามกำหนด

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 1

รายวิชา งานสำนักงานเชิงปฏิบัติการ

Office work Operating

รหัสวิชา 30215-0002

ภาคเรียนที่ 1/2563



นางจตุพร ชชาติบัวหลวง

แผนกวิชาการเลขานุการ

วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 4

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่องานวิจัย การปรับปรุงพฤติกรรมการส่งงานไม่ตรงตามกำหนดของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตร  
วิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี  
รายวิชา งานสำนักงานเชิงปฏิบัติการ Office work operating รหัสวิชา 30215-0002

ชื่อผู้วิจัย จตุพร ชาติบัวหลวง

ชื่อสถานศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

ปีการศึกษา ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๓

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การปรับปรุงพฤติกรรมการส่งงานไม่ตรงตามกำหนด ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร  
วิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี รายวิชา งานสำนักงาน  
เชิงปฏิบัติการ Office work operating รหัสวิชา 30215-0002 เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ  
แก้ปัญหาการปรับปรุงพฤติกรรมการไม่ส่งงานของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปีที่ 1  
สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี วิชางานสำนักงานเชิงปฏิบัติการ รหัสวิชา  
30215-0002

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือประชากรเป็นนักศึกษาในระดับ ปวส. ปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี ที่ศึกษารายวิชางานสำนักงานเชิงปฏิบัติการ Office work operating  
รหัสวิชา 30215-0002 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อศึกษาพฤติกรรมการส่งงานไม่ตรงตามกำหนดของ  
นักศึกษา มีข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ โดยให้นักศึกษาเลือกลำดับสาเหตุของการส่งงานไม่ตรงตามกำหนด  
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สรุปพร้อมทั้งนำเสนอในรูปของตารางประกอบ  
คำบรรยาย เพื่อแก้ปัญหาการปรับปรุงพฤติกรรมการส่งงานไม่ตรงตามกำหนดของนักศึกษา

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยเป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับ ปวส.  
ปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี ที่ศึกษาวิชา งานสำนักงานเชิง  
ปฏิบัติการ Office work operating รหัสวิชา 30215-0002 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 40  
คน ผลการวิจัยพบว่า จากการศึกษาและวิเคราะห์แบบสอบถามเพื่อแก้ปัญหาการปรับปรุงพฤติกรรมการส่งงาน  
ไม่ตรงตามกำหนดของนักศึกษา ระดับ ปวส. ปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษา  
อุบลราชธานี แสดงให้เห็นว่า สาเหตุของการไม่ส่งงานตามกำหนด ลำดับที่ 1 คือ พิมพ์งานได้ช้า พิมพ์สัมผัส  
ไม่ได้ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 ลำดับที่ 2 ไม่เข้าใจรูปแบบการพิมพ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ  
12.50 ลำดับที่ 3 งานหาย ไม่ได้บันทึก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10