



## งานวิจัยในชั้นเรียน

### เรื่อง

ศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงาน  
รายวิชา การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงาน รหัส 3216 - 2003  
ของนักศึกษา ระดับชั้น สบจส.2/1  
สาขาการจัดการสำนักงาน คณะบริหารธุรกิจ  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

โดย

นางกัญปพิมพ์ กนิษฐพยาธร

วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

**ชื่องานวิจัย** ศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงาน  
วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ ระดับชั้น สบจส.2/1 สาขาการจัดการ  
สำนักงาน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

#### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงาน  
รายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงาน ระดับชั้น สบจส.2/1 สาขาการจัดการสำนักงาน ภาคเรียนที่  
1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การส่งเสริมเจตคติโดยการใช้คำพูด ในการ  
เสริมแรง การส่งเสริมเจตคติในการใช้การให้ระดับผลคะแนนการส่งงาน ระดับผลคะแนนการส่งงานวิเคราะห์  
ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยร้อยละ

#### **ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้**

ค่าเฉลี่ยของการส่งงาน ในรายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงาน หลังการส่งเสริมเจตคติ  
พบว่าการส่งงานสูงขึ้นกว่าก่อนได้รับการส่งเสริมเจตคติ ซึ่งหมายถึง รายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงาน  
สำนักงาน ของนักศึกษา ระดับชั้น สบจส.2/1 สาขาการจัดการสำนักงาน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ควร  
ได้รับการส่งเสริมเจตคติจากครูผู้สอน เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความรับผิดชอบในการส่งงานสูงขึ้น

#### **ข้อเสนอแนะ**

ควรมีการเสริมแรงและยกย่องชมเชยให้กำลังใจกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ในขณะที่ทำการเรียนการ  
สอน