

วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ



รายงานผลการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง


การแก้ปัญหาการพูดจาไม่สุภาพของนักศึกษาระดับชั้น ปวส.1  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

โดย

นางเพชรรัตน์ บัวทุม

ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ  
ปีการศึกษา 2561

  
(นางสุพัตรา ทรัพย์ศรี)  
หัวหน้าแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
20 ก.พ. 2562

## วิจัยในชั้นเรียน

### เรื่อง

# “การแก้ปัญหาการพูดจาไม่สุภาพของนักศึกษาระดับชั้น ปวส.1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี”

ชื่อผู้วิจัย : นางเพชรรัตน์ บัวทุม ตำแหน่ง : ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ

แผนกวิชา : วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ประเภทวิชา : บริหารธุรกิจ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพูดจาที่ไพเราะสุภาพสามารถสะท้อนให้เห็นถึงระดับการศึกษาของผู้พูด และการได้รับการอบรมสั่งสอนจากผู้ปกครองทางบ้านเป็นอย่างดี การใช้คำพูดที่ไพเราะทำให้ผู้ฟังรู้สึกอบอุ่นใจ และการใช้ถ้อยคำที่สุภาพเหมาะสมจะได้รับความรื่นรมย์ในการสื่อสาร โดยผู้พูดต้องพยายามใช้คำพูดที่สุภาพและเหมาะสมให้ถูกหูผู้ฟังที่เราพูดด้วย คนที่พูดจาไพเราะย่อมเป็นที่ชื่นชอบของผู้ได้ยินได้ฟังและยังให้ประโยชน์แก่ตนเอง เป็นที่รักและน่านับถือของบุคคลทั่วไป

คนที่ใช้คำพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพไพเราะถูกกาลเทศะ จึงเป็นบุคคลที่ดูได้เปรียบบุคคลอื่น เนื่องจากถ้อยคำที่ไพเราะสุภาพจะทำให้เป็นที่น่าเอ็นดูต่อผู้ที่พบเห็น แล้วยังทำให้บุคคลนั้นมีคุณค่าในสายตาของผู้อยู่รอบข้างเป็นอย่างมาก

ดังนั้นการฝึกให้นักศึกษาเป็นผู้มีวาจาสุภาพ ไพเราะต่อครู อาจารย์ และเพื่อนๆ จึงเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีของการสร้างนิสัยการสื่อสารด้วยถ้อยคำสุภาพ และเตรียมตัวออกสู่สังคมการทำงานในอนาคต ซึ่งจะทำให้นักศึกษามีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และได้รับการช่วยเหลือจากบุคคลอื่นได้ง่าย อีกทั้งยังเป็นการรักษาเอกลักษณ์ความเป็นไทยด้วยการใช้ถ้อยคำที่สุภาพ เหมาะสมกับบุคคลและถูกกาลเทศะ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้คำพูดและถ้อยคำไม่สุภาพของนักศึกษาที่พูดกับเพื่อนในห้องเรียน
2. เพื่อให้นักศึกษาได้รับแนวทางการสร้างภาพลักษณ์อันน่าประทับใจด้านการใช้คำพูด วาจาที่ไพเราะ
3. เพื่อหาทางดำรงความเป็นเอกลักษณ์อันดีงามของการใช้ภาษาไทย