



## วิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง “พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขาย 2 รหัส 3200-1005  
เรื่องการปฏิบัติงานขายตามกระบวนการขายและการบริการ  
ลูกค้า ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)  
ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด โดยใช้การแสดงบทบาทสมมติ”

จัดทำโดย

โดยนางสุนทรี คณวิวัฒน์กุล

สาขาวิชาการตลาด ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ

วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาอุบลราชธานี



## บทคัดย่อ

ชื่อผลงานวิจัย	พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขาย 2 รหัส 3200 -1005 เรื่องการปฏิบัติงานขายตามกระบวนการขาย และบริการลูกค้า ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด โดยใช้การแสดงบทบาทสมมติ
ชื่อผู้วิจัย	นางสุนทรี คณวิวัฒน์กุล
ตำแหน่งผู้วิจัย	ครูผู้สอนแผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี
สถานศึกษาที่สังกัด	วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี
ปีที่ทำการวิจัย	2562
ประเภทงานวิจัย	วิจัยในชั้นเรียน

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขาย 2 รหัส 3200 -1005 เรื่องการปฏิบัติงานขายตามกระบวนการขาย และบริการลูกค้า ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด โดยใช้การแสดงบทบาทสมมติกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี ที่ผู้วิจัยรับผิดชอบสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1 ห้องเรียน รวมทั้งสิ้น 36 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การแสดงบทบาทสมมติโดยจำลองสถานการณ์การเสนอขายสินค้าและบริการ โดยแบ่งกลุ่มละ 8-9 คน แสดงบทบาทสมมติตามใบงานที่ได้รับกลุ่มละ 10 นาที โดยจะมีเกณฑ์การประเมินในการ เก็บรวบรวมข้อมูลจริง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแต่ละด้านจะเป็นส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจทั้งสิ้น 4 ด้าน แบ่งเป็น ด้านภูมิหลัง ด้านพฤติกรรมของนักศึกษา ด้านวิทยาลัยและด้านความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อสาขาวิชาชีพที่ตนเองได้เลือกซึ่งการสรุปในส่วนดังกล่าวนี้ จะกล่าวถึงการให้คะแนนสูงสุดในหัวข้อดังกล่าวคือ 5 คะแนนเปรียบเทียบกับแต่ละช่องเท่ากับ 100 เปอร์เซ็นต์