



การพัฒนาผลสัมฤทธิ์การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ด้วยการใช้แบบฝึกปฏิบัติการลงทะเบียนรับหนังสือ
ของนักศึกษา ปวส. ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน
ในรายวิชาการจัดการสำนักงาน ภาคเรียนที่ 2/2562

จัดทำโดย

นางจตุพร ชชาติบัวหลวง

แผนกวิชาการเลขานุการ ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ
วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

บทคัดย่อ

หัวข้อวิจัย	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกปฏิบัติการลงทะเบียนรับหนังสือ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางจตุพร ชาติบัวหลวง
หน่วยงาน	วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี
ปีการศึกษา	2562

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกปฏิบัติการลงทะเบียนรับของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน ในรายวิชาการจัดการสำนักงาน โดยใช้การแสดงบทบาทสมมติ สรุปผลการวิจัย พบว่า นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน ที่เรียนโดยการใช้แบบฝึกปฏิบัติการลงทะเบียนรับ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 17.06 คิดเป็นร้อยละ 85.32 ก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 10.58 คิดเป็นร้อยละ 52.90 ซึ่งชี้ให้เห็นว่าการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกปฏิบัติการลงทะเบียนรับสามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

การศึกษาพบว่า

จากผลการวิจัย การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ด้วยการ ใช้แบบฝึกปฏิบัติการลงทะเบียนรับของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน ในรายวิชาการจัดการสำนักงาน เมื่อนำแบบฝึกปฏิบัติการลงทะเบียนรับ ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าใจระบบเอกสารในงานสำนักงาน สามารถจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของหนังสือเพื่อดำเนินการก่อนหลัง และลงทะเบียนรับหนังสือในทะเบียนหนังสือรับได้อย่างถูกต้อง ตรงตามหน่วยการเรียนรู้ ผลจากการนำแบบฝึกปฏิบัติการลงทะเบียนรับ ปรากฏว่านักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนมีคะแนนสูงขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ย 32.10 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ นั่นคือ ผลของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบการแสดงบทบาทสมมติ ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และนักศึกษาเกิดการเรียนรู้เพิ่มขึ้นด้วยรวมทั้งสามารถแก้ปัญหา นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา จันทร์ดี, ชลย์รัตน์ จิรชัยเขาวนนท์ และพลิชฐ์ โสภณพงศ์พัฒน์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการงานสารบรรณมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานสารบรรณในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้การสื่อสารและติดต่อประสานงานรับ-ส่งหนังสือมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รองลงมา ได้แก่ ทำให้ส่งข้อมูลข่าวสารหรือหนังสือถึงผู้รับได้อย่างรวดเร็ว และทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการบริการมากขึ้น